

TOKEN DIGITAL.

Preguntas frecuentes.

CAJAFORENSE.COM

CajaForense



¿Cómo se genera?

Se genera de dos formas:

1. A través de la APP de Caja Forense ingresando a la credencial digital.

2. Llamando telefónicamente al 08104440037, elegir la opción 4, ingresar el DNI y el sistema devolverá el token y además se lo enviará al correo registrado en nuestra base.

¿Cuánto tiempo de vigencia tiene el token generado?

El token generado será vigente por el día de la fecha de generación.

¿Puedo generar más de uno?

Cada vez que se ingresa a la credencial digital o se solicita por vía telefónica se genera un nuevo token. Si debe realizarse más de 1 atención, deberá solicitar tantos tokens como atenciones se realiza. No existe ningún inconveniente si genera más de 1 token y luego no se utilizan ya que cada vez que ingresa a la credencial digital el token se renueva.

¿Es obligatorio para todos los afiliados?

No es obligatorio para afiliados menores de 18 y mayores de 65 años.

¿Cómo accedo a la credencial digital con token si soy familiar?

Opción 1. A través de la App de Caja Forense:

- Para hacerlo deberá descargar la App en PlayStore (Android) o APPStore (IOS)
- Elegir la opción: INGRESAR COMO FAMILIAR
- Ingresar su código de familiar, por ejemplo, AA00102





El sistema le enviará un código de acceso al WhatsApp y correo electrónico registrado del TITULAR en nuestra base de datos. Es muy importante tener los datos actualizados en Caja Forense.

- Con el código enviado al WhatsApp y correo electrónico del TITULAR se ingresará a la APP y ya quedará la sesión iniciada para ingresos futuros.
- Una vez ingresada a la sesión de la APP, deberá acceder a CREDENCIAL DIGITAL y elegir el integrante del grupo familiar.



Opción 2. Llamando al 08104440037, eligiendo la opción 4, ingresando el DNI del integrante del grupo familiar.

¿Puedo generar el token previamente para evitar inconvenientes técnicos en el momento de la atención médica?

Usted dispone de alternativas para prever la presentación del token digital:

a. El día de la atención en su domicilio, previo a la visita al efector de salud puede acceder a la app, generar la credencial digital y realizar captura de pantalla con el token generado.

b. Llamar telefónicamente y obtener su token.

Es importante recordar que debe realizar la generación del token el mismo día de la atención. Si lo realiza en días anteriores no será válido.